

Zał. nr 1 do PO-04 , wyd. 1 z dnia 20-06-2024

OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE WYROBÓW I USŁUG DOSTARCZANYCH Z ZEWNĄTRZ DLA EQUIMED– Wymagania jakościowe dla Dostawców

1. Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument stanowi ogólne wymagania jakościowe dla zakupów wyrobów i usług regulujących warunki współpracy Dostawcy oraz firmy EQUIMED P.S.A siedziba główna w Krakowie, ul. Prądnicka 46 w zakresie:

a. Wyrobów:

- urządzenia laboratoryjne,
- urządzenia pomiarowe,
- dozowniki,
- naczynia i pojemniki,
- próbki i korki,
- szkło i porcelana,
- diagnostyka,
- varia.

b. Usług:

- legalizacja i wzorcowanie wyposażenia,
- szkolenia,
- serwis gwarancyjny i pogwarancyjny wyposażenia,
- naprawy wyposażenia,
- usługi transportowe,
- księgowość,
- usługi IT,
- usługa niszczenia dokumentów,
- organizacje odzysku.

Każdy Dostawca podlega wstępnej ocenie i zatwierdzeniu przed złożeniem u niego pierwszego zamówienia. Zostaje wpisany na listę zakwalifikowanych dostawców, następnie podlega ocenie okresowej, która jest przeprowadzana raz do roku. Ocena jest przeprowadzana zgodnie z procedurą PO-04 Wyroby i usługi dostarczane z zewnątrz, na kartach oceny dostawców.

Uzyskanie niezadawalających ocen pociąga za sobą konieczność wprowadzenia działań, bądź wykreślenia z Listy Dostawców.

2. Odpowiedzialność

Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość wyrobów/usług. Dostawca odpowiada za spełnienie wymagań w obrębie swojej organizacji oraz spełnianie wymagań przez swoich dostawców.

Obowiązkiem dostawcy jest dostarczać produkty i usługi zgodnie z wymaganiami EQUIMED P.S.A. i jego klientów. Do obowiązków dostawcy należy bieżące informowanie o jakichkolwiek zmianach mających wpływ na jakość dostarczanego produktu/usługi lub na wymagania związane z BHP, i inne (w tym prawne).

3. Kompetencje, świadomość i szkolenia

Dostawca powinien zapewnić, że personel wykonujący czynności na rzecz firmy EQUIMED P.S.A. posiada odpowiednie kwalifikacje do wykonywania tych czynności.

4. Realizacja zamówienia

Dostawca powinien przeprowadzić przegląd umowy i zamówienia dotyczącego terminu jego realizacji. Wszelką korespondencję dotyczącą dostawy/usługi powinien kierować na adres osobę wskazaną do korespondencji. Dostawca powinien informować zamawiającego ze strony EQUIMED P.S.A. wszelkich niezgodnościach wynikających z realizacji zamówienia. Wyroby i usługi powinny posiadać dokumenty potwierdzające jakość oraz spełnienia wymagań dotyczące spójności pomiarowej (o ile dotyczy).

5. Zabezpieczenie wyrobu

Dostawca zobowiązany jest do zabezpieczenia wyrobu przed zniszczeniem i zamianą podczas wytwarzania i transportu. Po stronie dostawcy jest zapewnienie, aby wyroby zostały przetransportowane do klienta bez uszkodzeń zewnętrznych dyskwalifikujących je. Usługa transportowa musi spełniać wszelkie wymagania wynikające z charakterystyki transportowanych produktów (w tym transport ADR wraz z wydrukiem monitoringu temperatur (o ile dotyczy)) oraz inne wymagania, w tym prawne.

6. Doskonalenie

Dostawca powinien dążyć do spełnienia następujących zasad:

- ✓ zero niezgodności w dostawach,
- ✓ dostawy zgodne z terminami uzgodnionymi w zamówieniu lub harmonogramie dostaw,
- ✓ uzgodniony termin płatności,
- ✓ wysoka jakość dostarczanych wyrobów, materiałów, usług (zdolności wykonawcze),
- ✓ preferencyjnych warunków sprzedaży zakupów i usług,
- ✓ posiadanie systemu zarządzania jakością (ISO) /akredytacji, lub deklaracja o spełnieniu wymagań jakościowych,
 - ✓ prowadzić politykę środowiskową,
- ✓ przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji (w tym danych handlowych i firmowych),
- ✓indywidualne podejście do klienta.

7. Reklamacje

Jeśli dostawca nie świadczy terminowo usług czy też ich części, bądź usługa lub też jej część jest wadliwa, EQUIMED P.S.A. wystawia zgłoszenie reklamacyjne, na które dostawca zobowiązany jest zareagować.

8. Audyty dostawcy

W przypadku pogorszenia jakości usługi, produktu, zwiększenia ilości reklamacji itp., może zostać przeprowadzony audyt dostawcy, który będzie służył do skutecznego do wskazania obszarów stanowiących potencjalne ryzyko. W trakcie audytu podlega weryfikacji skuteczność realizacji wymagań odbiorców przez producentów.